

Sammendrag – hvordan behandler Resia dine personopplysninger?

I vår personvernerklæring forklarer vi hvilke personopplysninger vi behandler om deg som er forretningsreisende hos oss.

I personvernerklæringen forklarer vi i detalj hvilke personopplysninger vi behandler og hvorfor vi må behandle disse opplysningene. Vi forklarer også hvilket rettslig grunnlag vi har for å behandle dine opplysninger, hvor lenge opplysningene behandles og hvilke rettigheter du har for å påvirke behandlingen av dine personopplysninger.

Hovedsakelig behandler vi følgende personopplysninger for følgende overordnede formål:

- Vi behandler de personopplysninger som kreves for at du skal kunne reise med oss, f.eks. opplysninger om din kontaktinformasjon, din reise og dine ønsker.
- Vi behandler din kontaktinformasjon og dine preferanser som du eller ditt selskap/din organisasjon har delt med oss slik at vi kan gi vår forretningsreiserportal til deg, der du enkelt kan se og endre din informasjon.
- Basert på ditt samtykke kan vi også behandle enkelte opplysninger om dine spesifikke reiseønsker knyttet til personlige preferanser og din helse som vi mottar fra deg for å kunne sikre at du kan reise, og at du ikke serveres mat eller tilbys overnatting som ikke passer deg.
- Hvis du har ikke har takket nei til det, vi vil også behandle dine personopplysninger for å sende deg relevant og tilpasset markedsføring for deg og ditt reisemål, f.eks. anbefalinger og nyhetsbrev. Du kan alltid takke nei til slik markedsføring.
- Vi behandler personopplysningene dine for å forbedre våre tjenester, produkter og systemer og kan f.eks. komme til å behandle personopplysningene dine i forbindelse med markeds- og/eller opinionsundersøkelser, for at du skal kunne vurdere og rangere reisen din samt for å kunne håndtere svarene dine og sammenholde og analysere statistikk av de svarene vi får.

Ovennevnte er kun eksempler på personopplysningene vi behandler om deg. Ønsker du mer informasjon eller ønsker du å sende inn en klage på hvordan vi behandler dine personopplysninger? I henhold til gjeldende personvernforordning har du en rekke rettigheter, slik som rett til å protestere mot en bestemt behandling og å få informasjon om hvordan vi behandler dine opplysninger. Du kan lese mer om disse rettighetene og detaljert informasjon om hvordan vi behandler dine personopplysninger ved å [klikke her](#).

PERSONVERNERKLÆRING – FORRETNINGSREISENDE

Resia AB ("vi") bryr oss om og prioriterer ditt personvern. Det er derfor en selvfølge for oss å alltid gjøre vårt ytterste for å beskytte dine personopplysninger på best mulig måte. Med personopplysninger menes alt som kan kobles til deg som person og kan f.eks. være navn og kontaktinformasjon, men også informasjon om din reise og dine spesielle ønsker. I denne personvernerklæringen forklarer vi hvordan vi behandler dine personopplysninger og hvilke rettigheter du har.

Nedenfor kan du lese mer om hvordan og hvorfor vi behandler dine personopplysninger. Du kan også lese hvordan du kan påvirke behandlingen av dine personopplysninger. I tillegg redegjør vi for om du må fremskaffe opplysningene til oss, hvor opplysningene kommer fra, og til hvem og hvor vi overfører opplysningene dine.

Innholdsfortegnelse

Innholdsfortegnelse	2
Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktinformasjon	2
Fra hvem samler vi inn personopplysninger om deg?	2
Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?	2
Deler vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?	3
Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?	4
Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger	5
Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?	12

Hvem er ansvarlig for dine personopplysninger? Kontaktinformasjon

Resia AS med organisasjonsnummer 999128726, er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger (behandlingsansvarlig).

Har du spørsmål om vår behandling av dine personopplysninger, eller dersom du ønsker å utøve noen av dine rettigheter som beskrevet under overskriften "Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?", ta gjerne kontakt med oss på vår e-postadresse databeskyttelse@resia.no eller ring oss på + 4781530022. Vår postadresse er Postboks 39, 1720 Greåker, Norge.

Fra hvem samler vi inn personopplysninger om deg?

Resia mottar din kontaktinformasjon fra det selskap eller den organisasjon du arbeider for. Som forretningsreisende ligger din profil i vår forretningsreiseportal. Dette er informasjon som du eller noen i selskapet/organisasjonen har gitt til oss. I enkelte tilfeller kan vi også innhente ytterligere personopplysninger om deg fra en ekstern part, dersom dette er påkrevd for at vi skal kunne oppfylle våre forpliktelser overfor selskapet eller organisasjonen du arbeider for, og for å kunne administrere reisen din.

Hvem kan få tilgang til dine personopplysninger?

Resia selger aldri dine personopplysninger. Når vi deler personopplysninger gjør vi det for å oppfylle våre forpliktelser overfor selskapet eller organisasjonen du arbeider for, og for å kunne administrere reisen din på en god og effektiv måte. Dine personopplysninger behandles hovedsakelig av Resia, de selskaper som trenger personopplysninger for at vi skal

kunne administrere reisen din, IT-leverandører og selskaper i vår gruppe. Du kan lese mer om dette nedenfor.

Dersom du ønsker mer detaljert informasjon om hvem vi deler dine opplysninger med, kan du gjerne kontakte oss.

Her kan du lese mer om hvordan vi deler dine personopplysninger:

- I den grad det er nødvendig for å administrere og levere dine reiser, overnattinger, leiebil eller andre opplevelser eller annen tilleggstjeneste som bestilles av eller for deg, deler vi enkelte av dine personopplysninger med de selskaper som trenger disse for å kunne tilby en del av din reise, overnatting, leiebil eller annen tilleggstjeneste. Dette gjelder f.eks. det eller de fly-, buss- eller togselskaper du skal reise med, hoteller, bilutleieselskaper og andre selskaper innen reisebransjen.
- Vi deler også dine personopplysninger med våre eksterne IT-leverandører og leverandører av bookingsystemer for at vi skal kunne håndtere våre forpliktelser overfor deg og drive vår virksomhet. Vi deler også personopplysninger med vår eksterne support som hjelper våre reisende utenom kontortid, samt vår leverandør av e-voucher. Disse leverandørene behandler kun dine personopplysninger på våre vegne, og har kun tilgang til de opplysninger som kreves for å oppfylle sine forpliktelser overfor oss.
- For å levere faktura for dine reiseutgifter til det selskap eller den organisasjon du arbeider for, deler vi enkelte av dine personopplysninger med selskapet/organisasjonen. Informasjonen deles også med leverandøren eller leverandørene som tilbyr tjenesten vi benytter for fakturering. Dersom selskapet eller organisasjonen du arbeider for har valgt å ha en avtale om reisekonto, deler vi dine personopplysninger med leverandøren av slik reisekonto. Dersom du/ditt selskap har varslet at du/dere ønsker å betale via e-faktura, deler vi dine personopplysninger med leverandøren av e-faktura.

Deler vi dine personopplysninger utenfor EU/EØS?

Resia behandler generelt dine personopplysninger innenfor EU/EØS, men i enkelte tilfeller kan vi benytte leverandører utenfor EU/EØS. Resia overfører personopplysninger i følgende tilfeller:

- Vi overfører dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å oppfylle vår avtale med deg. Dersom du f.eks. skal reise til et bestemt land utenfor EU/EØS, vil vi overføre enkelte av dine personopplysninger for å kunne bestille hotell, leiebil eller andre tilleggstjenester.

Når vi overfører dine opplysninger utenfor EU/EØS, vil vi sørge for at det er skjer i samsvar med gjeldende lover og forskrifter om personvern. Dette betyr at overføringen kan gjøres med grunnlag i avtale med deg, EU-kommisjonens beslutning eller EUs standardkontraktsklausuler.

Dersom du har spørsmål om hvordan vi deler dine personopplysninger, eller dersom du ønsker en kopi av de nødvendige beskyttelsestiltak vi har tatt, kontakt oss gjerne.

Hvilke rettigheter har du for å påvirke hvordan vi behandler dine personopplysninger?

Du har visse rettigheter vedrørende behandlingen av dine personopplysninger, se nedenfor for en mer detaljert beskrivelse av dine rettigheter. For å utøve dine rettigheter, kontakt oss via kontaktinformasjonen som er angitt innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Tilbaketrekking av samtykke

Dersom du har samtykket i behandlingen av dine personopplysninger har du til enhver tid rett til å trekke tilbake hele eller deler av samtykket. Tilbaketrekkingen av samtykket ditt vil imidlertid ikke påvirke behandlingen av dine personopplysninger som skjedde før tilbaketrekkingen fant sted.

Rett til innsyn

Du har rett til å få bekreftelse på om personopplysninger som gjelder deg behandles av oss, samt innsyn i informasjon om hvordan personopplysninger behandles, f.eks. formålene med behandlingen og kategoriene av personopplysninger som behandlingen gjelder for. Du har også rett til å motta en kopi av personopplysningene som behandles av oss. En forespørsel gjøres ved å kontakte oss via kontaktinformasjonen som er angitt innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Rett til korrigering

Du har også rett til å få uriktige personopplysninger korrigert uten unødig forsinkelse, samt ved fremleggelse av informasjon, komplette ufullstendige personopplysninger. Vær oppmerksom på at denne rettigheten ikke gjelder hvis navnet som er oppgitt på en flybillett ikke samsvarer med passet ditt og bytte av billett ikke er mulig i henhold til gjeldende regler.

Rett til sletting (rett til å bli glemt)

Du har rett til få dine personopplysninger slettet dersom:

- personopplysningene ikke lenger er nødvendige for det formål de ble samlet inn eller behandlet for.
- du trekker tilbake ditt samtykke som ligger til grunn for behandlingen, og det ikke finnes noe annet rettslig grunnlag for behandlingen;
- du protesterer mot behandlingen og det ikke finnes berettigede grunner til fortsatt behandling som veier tyngre enn dine berettigede grunner til ikke å fortsette;
- personopplysninger er blitt behandlet ulovlig; eller
- personopplysningene må slettes for å oppfylle en rettslig forpliktelse som Resia er underlagt.

Resia sletter dine personopplysninger på din anmodning, forutsatt at Resia ikke har plikt til å lagre personopplysninger i samsvar med gjeldende lover og forskrifter.

Rett til begrensning av behandling

Du har rett til å kreve at behandlingen av dine personopplysninger begrenses dersom:

- du bestrider riktigheten av opplysningene (men kun i en periode som gjør det mulig for oss å kontrollere dette);
- behandlingen er ulovlig og du motsetter deg sletting av personopplysningene og i stedet anmoder om at bruken av opplysningene begrenses;
- du har behov for personopplysningene for å gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav, selv om vi ikke lenger trenger personopplysningene for vårt formål med behandlingen; eller
- du har protestert mot behandlingen, og vi ikke kontrollert om vår berettigede interesse for behandling av dine personopplysninger veier tyngre enn din berettigede interesse til at behandlingen av dine personopplysninger begrenses.

Rett til å protestere mot behandling

Du har til enhver tid rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger som har grunnlag i interesseavveining. Dette gjelder imidlertid ikke hvis vi kan vise berettigede interesser til behandling som veier tyngre enn dine interesser, rettigheter og friheter, eller for å fastsette, gjøre gjeldende eller forsvare rettskrav.

Du har også rett til å protestere mot behandling av dine personopplysninger til markedsføringsformål. Dette betyr at du har rett til å takke nei til nyhetsbrev og andre markedsføringsmeldinger fra oss. Hvis du motsetter deg markedsføring blir dine personopplysninger ikke lenger behandlet for slike formål.

Rett til å klage

Du har rett til å klage til en kompetent regulerende myndighet (uten at det berører andre administrative midler eller rettsmidler). En slik klage inngis fortrinnsvis til myndigheten i EU/EØS-medlemsstaten der du har verneeting, der du arbeider eller der brudd på gjeldende lover og forskrifter for personvern påstås å ha forkommet. Den kompetente tilsynsmyndigheten i Sverige er Datatilsynet (i Norge er dette Datatilsynet).

Rett til dataportabilitet

Du har rett til å motta personopplysninger om deg selv som du har gitt til oss i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format, og skal ha rett til å overføre dem til en annen behandlingsansvarlig (dataportabilitet) dersom:

- behandlingen er basert på ditt samtykke eller avtale der du er en part; og
- behandlingen utføres automatisk

Du har rett til å få personopplysninger overført direkte fra oss til en annen behandlingsansvarlig når dette er teknisk mulig.

Detaljert beskrivelse av hvordan vi behandler dine personopplysninger

Her kan du lese mer detaljert om hvorfor vi behandler dine personopplysninger, hvilke kategorier av personopplysninger vi behandler og hva det rettslige grunnlaget for behandlingen er. Du kan også lese om hvor lenge vi lagrer dine personopplysninger. Merk at kolonnen nedenfor kun angir hvor lenge vi behandler opplysningene for det formål som er angitt i samme rad. De samme opplysningene kan bli lagret lenger for et annet formål.

I den tredje kolonnen kan du også lese om det rettslige grunnlaget vi har for lovlig å behandle dine opplysninger i samsvar med EUs personvernforordning (GDPR).

Når du reiser med Resia og/eller benytter Resias forretningsreiseportal

Vi behandler dine opplysninger for å opprette profilen din i vår forretningsreiseportal og administrere dine reiser (inkludert overnatting, leiebil, matønsker og tilleggstjenester). For at reisen din skal kunne bestilles og betales med faktura, er det også nødvendig at vi behandler opplysninger om deg. Dersom du eller noen hos selskapet eller organisasjonen du arbeider for ikke gir de nødvendige opplysninger, kan vi ikke bistå deg med reisen din eller administrere den. Det vil heller ikke være mulig å klage, avbestille eller ombooke reisen din.

Dersom du ikke samtykker til behandling av dine personopplysninger der vårt rettslige grunnlag for behandlingen er ditt samtykke, vil vi ikke kunne utføre disse behandlingene. Dette betyr at vi ikke vil kunne oppfylle dine eventuelle matønsker eller behov for hjelp.

Med hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å opprette og administrere profilen din i vår forretningsreiseportal.	Navn, e-postadresse, fødselsdata, kjønn og mobilnummer. Du eller noen i bedriften eller organisasjonen du arbeider for, kan også velge å legge til opplysninger om stillingen din, passopplysninger, kontaktopplysninger (f.eks. telefonnummer og hjemadresse), betalingsopplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende hotell, fly, leiebil og tog, samt andre mulige tilleggstjenester.	Vår berettigede interesse av å oppfylle vår avtale overfor bedriften eller organisasjonen du arbeider for samt å kunne opprette profilen din i vår forretningsreiseportal for att vi skal kunne hjelpe deg med reisene dine.	Opplysningene behandles fra profilen din opprettes til informasjonen endres eller slettes av deg eller din bedrift/organisasjon. Opplysningene slettes fra forretningsportalen så snart bedriften eller organisasjonen du arbeider for, informerer oss om at de slutter å være kunde hos Resia Forretningsreiser eller hvis kunden vår informerer oss om at ansettelsen din / oppdraget ditt hos dem har opphørt.
For å administrere og gjennomføre reisen	Navn, e-postadresse, telefonnummer og	Vår berettigede interesse av å	Opplysningene behandles fra reisen

<p>din, f.eks. for at vi skal vite hvem som skal reise, levere billettene dine, av- eller ombestille reisen (hvis det er mulig), samt sende bekreftelse på bestilt reise og informasjon om denne, f.eks. endringer, samt faktura/faktura-referanse ved fakturabetaling.</p>	<p>fødselsdato samt ytterligere informasjon som du eventuelt gir oss, f.eks. postadresse, passopplysninger, betalingsopplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende leiebilklasser og sitteplass.</p> <p>Bemerk at det i visse tilfeller kreves at passopplysninger gis til oss for at vi skal kunne administrere reisen din.</p> <p>Opplysning om behov for assistanse som du gir i forbindelse med bestillingen din.</p>	<p>administrere og gjennomføre den reisen som er bestilt av eller for deg samt håndtere betalingen av denne.</p> <p>For behandlingen av opplysninger vedrørende ditt behov for assistanse samt eventuelle følsomme opplysninger du har gitt oss i forbindelse med bestillingen, er det samtykket ditt som utgjør vårt juridiske grunnlag.</p>	<p>din bestilles og til reisen din er levert.</p>
<p>For å bestille mat på reisen din der dine matønsker medfører at behandlingen av personopplysningene dine kan avsløre religiøs eller filosofisk overbevisning eller opplysninger om helse.</p>	<p>Navn, kontaktopplysninger samt matønsker.</p>	<p>Samtykke som du har gitt oss i forretningsreiseportalen i forbindelse med registrering av matønsker.</p>	<p>Opplysningene behandles så lenge de er registrert i portalen eller, hvis de ikke er blitt registrert i portalen, fra de gis i forbindelse med registreringen av matønsker og til reisen din er levert.</p>
<p>For å administrere eller la betalingstjenesteleverandører som vi samarbeider med, administrere betalingen av reisen din.</p>	<p>Betalingsinformasjon, f.eks. kortnummer, kortinnehaver, samt navn, postadresse, og e-postadresse.</p> <p>Utover dette behandles opplysningene dine også av betalingsleverandører som er selvstendig personopplysningsansvarlige.</p>	<p>Vår berettigede interesse av å kunne ta betalt for reisen din.</p>	<p>Opplysningene behandles fra bestillingen av reisen din sluttføres og til betalingen er gjennomført.</p>

	svarlig for sine behandlinger.		
<p>For at vi gjennom vår leverandør skal kunne tilby deg å inngå avtale om at du mottar hjelp til å få erstatning ved flyforsinkelse.</p> <p>Bemerk at leverandøren av tjenesten er personopplysningsansvarlig for den behandling som denne foretar når du inngår avtale med leverandøren og søker om erstatning for flyforsinkelse.</p>	<p>Navn, e-postadresse, bestillingsnummer og informasjon om reisen din.</p> <p>De personopplysning er du fyller inn når du inngår avtalen og søker om erstatning, er det kun leverandøren av tjenesten som behandler.</p>	Vår berettigede interesse av å kunne tilby deg hjelp hvis flyet ditt er forsinket.	Opplysningene behandles fra flyet ditt blir forsinket og til tilbud om å inngå avtale er blitt levert til deg.
<p>For å opprette reiseprofilen din i det eksterne bestillingssystemet Amadeus.</p>	<p>Navn, e-postadresse, fødselsdata, kjønn og mobilnummer.</p> <p>Du eller noen i bedriften eller organisasjonen du arbeider for, kan også velge å legge til opplysninger om din stilling, dine passopplysninger, kontaktopplysninger (f.eks. telefonnummer og hjemadresse), betalingsopplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende hotell, fly, leiebil og tog, samt andre mulige tilleggstjenester.</p>	Vår berettigede interesse av å kunne bestille reisen din.	Opplysningene behandles fra bestillingen av reisen din foretas og til reiseprofilen din er opprettet i de eksterne bestillingssystemene. Opplysningene lagres i bestillingssystemene så lenge bedriften eller organisasjonen du arbeider for, er kunde hos Resia forretningsreiser eller til vår kunde informerer oss om at din ansettelse / ditt oppdrag hos dem har opphørt.
<p>For å håndtere eventuelle krav mot oss.</p>	<p>Navn, e-postadresse, postadresse, telefonnummer og informasjon fra vår</p>	Vår berettigede interesse av å kunne forsvare oss ved et eventuelt rettslig	Opplysningene behandles fra kravet mottas og behandles så lenge prosessen

	kommunikasjon med deg i forbindelse med kravet ditt (f.eks. tidspunktet for kjøpet og hvorfor det reklameres).	krav.	vedrørende kravet pågår. Hvis vi avslår et krav, sparer vi alltid informasjon om det i et år i tilfelle du eller din bedrift/organisasjon skulle velge å ta saken din videre.
For å følge regnskapsloven.	Historikk om utførte betalinger, transaksjoner m.m. som utgjør regnskap og regnskapsunderlag.	Behandlingen er nødvendig for å følge gjeldende lov, dvs. regnskapsloven.	Opplysningene lagres i fem (5) år i henhold til regnskapsloven.

For å kommunisere med deg og gi deg informasjon og tilbud

For å kommunisere med deg og invitere deg til forretningsreiseportalen og aktiviteter, gi deg muligheten til å fortelle oss hvordan reisen din var, og gi deg informasjon relatert til reisen din, må vi behandle visse personopplysninger om deg. Dersom du eller noen hos selskapet eller organisasjonen du arbeider for ikke gir de nødvendige opplysninger, vil vi heller ikke kunne bistå deg eller svare på dine spørsmål.

Dersom du ikke ønsker at vi skal behandle dine personopplysninger for å sende markedsføring, har du alltid rett til å takke nei til dette. Les mer om dine rettigheter ovenfor.

Med hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å sende invitasjon til vår forretningsreiseportal .	Navn, e-postadresse og mobilnummer.	Vår berettigede interesse av å invitere deg til vår forretningsreiseportal når bedriften eller organisasjonen du arbeider for, er kunde hos oss.	Opplysningene behandles i den tiden som trengs for å opprette invitasjonen og til den er sendt deg.
For å sende relevante og tilpassede tips og anbefalinger (markedsføring), f.eks. nyhetsbrev eller forslag om hotell(er) på det	E-postadresse. For å tilpasse innholdet i markedsføringen behandles opplysninger om	Vår berettigede interesse av å kunne sende reklame med tilpasset informasjon til deg for at innholdet skal være så relevant som	Opplysningene lagres så lenge profilen din fins i vår forretningsreiseportal eller tidligere dersom du avregistrerer deg

stedet du har bestilt fly til.	reisen din.	mulig for deg, i henhold til bransjepraksis.	fra nyhetsbrevet.
For å administrere ditt ærende når du er i kontakt med vår kundeservice.	Telefonnummer, e-postadresse og eventuelle øvrige personopplysninger som gis, f.eks. informasjon om reisen din.	Vår berettigede interesse av å hjelpe deg med ærendet ditt.	Opplysningene behandles fra du kontakter vår kundeservice og til vi har hjulpet deg med ærendet ditt.
For å administrere din kontaktforespørsel gjort via www.resia.se .	Navn, e-postadresse, telefonnummer samt eventuelle personopplysninger som gis i fritekstfeltet.	Vår berettigede interesse av å kontakte deg når du har etterspurt dette.	Opplysningene behandles fra du sender din kontaktforespørsel og til vi har kontaktet deg samt hjulpet deg med ærendet ditt.
For å administrere din bestillingsforespørsel gjort via www.resia.se .	Navn, e-postadresse, mobilnummer, bedrift/organisasjon samt eventuelle personopplysninger som gis i fritekstfeltet. Det er også mulig å gi opplysninger om medreisendes navn og bonuskortnummer.	Vår berettigede interesse av å hjelpe deg å bestille reisen din i tråd med forespørselen din.	Opplysningene behandles fra du sender bestillingsforespørselen din og til vi har meddelt deg det reiseforslaget vi har utarbeidet til deg.

For å kunne vurdere, utvikle og forbedre våre tjenester, produkter og systemer.

Vi behandler personopplysningene dine i forbindelse med undersøkelser og analyser av disse for å kunne vurdere og utvikle vår virksomhet.

Om du ikke ønsker at vi behandler personopplysningene dine for å sende, håndtere og vurdere markeds- og opinionsundersøkelser, har du alltid rett til å takke nei til det, helt eller delvis. Les mer om dine rettigheter ovenfor.

Med hvilke formål behandler vi personopplysningene dine?	Hvilke personopplysninger behandler vi?	Hva er det juridiske grunnlaget for behandlingen?	Hvor lenge behandler vi personopplysningene dine for dette formålet?
For å sende forespørsler om å delta i markeds-	Navn og e-postadresse.	Vår berettigede interesse av å kunne kontakte deg med en	Opplysningene kommer til å behandles fram til vi har sendt forespørsel til deg.

<p>og/eller opinionsundersøkelser, for å etterspørre vurdering og/eller rangering av reisen din.</p> <p>For å håndtere den informasjonen du gir når du vurderer og rangerer.</p> <p>For å sammenholde og analysere statistikk av anmeldelser og karakterer.</p> <p>Dine svar i våre markeds- og/eller opinionsundersøkelser er anonyme og lagres kun på anonymt nivå.</p>	<p>Hvis du rangerer og karaktergir reisen din, behandler vi også informasjon om din ordre, som hvilken reise du har bestilt.</p> <p>I visse tilfeller kan vi også komme til å bruke din postadresse for å sende markeds- og/eller opinionsundersøkelser og/eller for å etterspørre rangering og karaktersetting av reisen din via post.</p>	<p>forespørsel om å delta i undersøkelser/rangeringer samt for å håndtere svarene dine og sammenholde statistikk av resultatene med sikte på å bli enda bedre.</p> <p>Vårt juridiske grunnlag for å kontakte deg etter at du har fylt ut en rangering/spørreundersøkelse og valgt ikke å være anonym, er ditt samtykke.</p>	<p>For rangeringer og karaktersetting vedrørende en spesifikk reise skjer dette normalt innen to måneder fra vi har oppfylt avtalen (f.eks. når du har kommet hjem fra reisen din). For markeds- og/eller opinionsundersøkelser skjer dette senest to år etter sluttført bestilling.</p> <p>Undersøkelser om en reise lagres deretter på anonymt nivå i tolv (12) måneder etter at rangeringen/spørreundersøkelsen ble gjennomført. Hvis du samtykker til at vi kontakter deg med oppfølgingsspørsmål, kommer vi dog, avhengig av hva du velger, til å koble sammen din e-postadresse eller telefonnummer med ditt svar i en periode på maks åtte (8) uker.</p> <p>Du kan når som helst nekte å motta forespørsler om å delta i undersøkelser/rangeringer. Vi vil da slutte å sende deg forespørsler om å delta.</p>
<p>For å gjøre tilpasninger av tjenestene våre for å bli mer brukervennlige (f.eks. endre brukergrensesnittet for å forenkle informasjonsflyten eller for å løfte fram funksjoner</p>	<p>Din alder, ditt kjønn, byen du bor i, korrespondanse og feedback vedrørende våre tjenester, kjøp- og brukergenererte data (f.eks. klikke- og</p>	<p>Vår berettigede interesse av å kunne utvikle, vurdere og forbedre våre tjenester og systemer.</p>	<p>Opplysningene behandles fra sluttført bestilling og to år framover eller tidligere hvis du har innvendinger mot markedsføring. Etter to år brukes kun anonymiserte data.</p>

som ofte brukes av kunder i våre digitale kanaler).	besøkshistorikk), tekniske data vedrørende enheter som		
For å utarbeide underlag med sikte på å forbedre og utvikle vår bestillingsflyt og vårt reiseutvalg.	brukes og disse innstillinger (f.eks. språkinnstilling, IP-adresse, nettleserinnstillinger, tidssone, operativsystem, skjermopløsnin		
For å utarbeide underlag med sikte på å planlegge ny-etableringer og eventuelle avviklinger av butikker.	g og plattform), informasjon om hvor du har interagert med oss, dvs. hvordan du har brukt tjenesten, innloggingsmeto		
For å utarbeide underlag med sikte på å forbedre IT-systemer for generelt å øke sikkerheten for bedriften og våre besøkende/kunder.	de, hvor og hvor lenge forskjellige sider er blitt besøkt, svartider, nedlastingsfeil, hvordan du kommer til og forlater tjenester etc.		

Hvordan har vi gjort vår interesseavveining når det rettslige grunnlaget er vår berettigede interesse?

For enkelte formål behandler Resia dine personopplysninger basert på en interesseavveining som rettslig grunnlag for behandlingen. I interesseavveiningen har vi vurdert at vår berettigede interesse for å utføre behandlingen veier tyngre enn din interesse og dine grunnleggende rettigheter til ikke å få dine personopplysninger behandlet. Hva som er vår berettigede interesse, er vist i tabellene ovenfor. Dersom du vil vite mer om hvordan vi har gjort denne vurderingen, kontakt oss gjerne. Vår kontaktinformasjon finner du innledningsvis i denne personvernerklæringen.

Denne personvernerklæringen ble fastsatt av Resia 2020-09-09.