

## Sammanfattning – hur behandlar Resia dina personuppgifter?

I vår integritetspolicy förklarar vi vilka personuppgifter vi behandlar om dig som är affärsresenär hos oss.

I policyn förklarar vi i detalj vilka personuppgifter vi behandlar och varför vi behöver behandla uppgifterna. Vi förklarar även vilken laglig grund vi har att behandla dina uppgifter, hur länge uppgifterna behandlas och vilka rättigheter du har att påverka den behandling av dina personuppgifter som vi utför.

Sammanfattningsvis behandlar vi följande personuppgifter framförallt för följande övergripande syften:

- Vi behandlar de personuppgifter som krävs för att du ska kunna resa med oss, t.ex. information om dina kontaktuppgifter, din resa och dina önskemål.
- Vi behandlar dina kontaktuppgifter och preferenser som du eller ditt företag/organisation har delat med oss för att tillhandahålla vår affärsreseportal till dig, där du enkelt kan se och ändra dina uppgifter.
- Baserat på ditt samtycke kan vi också behandla viss information om dina särskilda reseönskemål relaterat till personliga preferenser och din hälsa som vi får från dig med främsta syftet att säkerställa att du kan resa och att du inte serveras mat eller tilldelas ett boende som inte passar dig.
- Om du inte tackat nej till att få marknadsföring kommer vi även behandla dina personuppgifter i syfte att skicka dig relevant och för dig och ditt resmål anpassad marknadsföring, t.ex. rekommendationer och nyhetsbrev. Du kan alltid tacka nej till sådan marknadsföring.
- Vi behandlar dina personuppgifter för att förbättra våra tjänster, produkter och system och kan t.ex. komma att behandla dina personuppgifter i samband med marknads-och/ eller opinionsundersökningar, för att du ska kunna recensera och betygsätta din resa samt för att hantera dina svar och sammanställa och analysera statistik av de svar vi får.

*Ovan anges endast exempel på de personuppgifter som vi behandlar om dig. Vill du ha mer information eller vill du lämna ett klagomål mot hur vi behandlar dina personuppgifter? Enligt gällande dataskyddsförordning har du ett flertal rättigheter, som rätten att invända mot viss behandling och att få information om hur vi behandlar din information. Du kan läsa mer om dessa rättigheter och detaljerad information om hur vi behandlar dina personuppgifter genom att [klicka här](#).*

## INTEGRITETSPOLICY – AFFÄRSRESENÄRER

Resia AB ("vi") bryr oss om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt. Personuppgifter är allt som kan kopplas till dig som person och kan t.ex. vara namn och kontaktuppgifter, men även uppgifter om din resa och dina specialönskemål. I den här integritetspolicyn vill vi informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter samt vilka rättigheter du har.

Nedan kan du läsa mer i detalj om hur och varför vi behandlar dina personuppgifter. Du kan även läsa om hur du kan påverka vår behandling av dina personuppgifter. Därtill redogör vi för om du måste tillhandahålla uppgifterna till oss, varifrån uppgifterna kommer och till vem och vart vi överför dina uppgifter.

## **Innehållsförteckning**

Innehållsförteckning	2
Vem är ansvarig för dina personuppgifter? Kontaktuppgifter.	2
Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?	2
Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?	2
Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?	3
Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?	3
Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter	5
Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?12	

### **Vem är ansvarig för dina personuppgifter? Kontaktuppgifter.**

Resia AB med organisationsnummer 556164-4260, ansvarar för behandlingen av dina personuppgifter (personuppgiftsansvarig).

Om du har några frågor angående vår behandling av dina personuppgifter eller om du vill utöva någon av dina rättigheter som vi beskriver under rubriken "Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?" är du välkommen att kontakta oss på vår e-mailadress [dataskydd@resia.se](mailto:dataskydd@resia.se) eller ringa oss på telefonnummer +46 771 91 91 91. Vår postadress är Box 1114, 405 23 Göteborg.

### **Från vem samlar vi in personuppgifter om dig?**

Resia får dina kontaktuppgifter från det företag eller den organisation du arbetar för. Som affärsresenär har du din profil i vår affärsreseportal. Detta är uppgifter som antingen du eller någon på ditt företag/organisation har lämnat till oss. Vi kan i vissa fall även komma att inhämta ytterligare personuppgifter om dig från extern part om detta krävs för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot det företag eller den organisation du arbetar för samt för att kunna administrera din resa.

### **Vilka kan få tillgång till dina personuppgifter?**

Resia säljer aldrig dina personuppgifter. När vi delar personuppgifter gör vi det för att kunna fullgöra våra åtaganden gentemot det företag eller den organisation du arbetar för och för att kunna administrera din resa på ett bra och effektivt sätt. Dina personuppgifter behandlas främst av oss på Resia, de företag som behöver personuppgifterna för att vi ska kunna administrera din resa, IT-leverantörer samt företag inom vår koncern. Du kan läsa mer detaljer om detta nedan.

Om du önskar mer detaljerad information om vilka vi delar dina uppgifter med är du välkommen att kontakta oss.

*Här kan du läsa mer i detalj om hur vi kan komma att dela dina personuppgifter:*

- I den utsträckning det är nödvändigt för att kunna administrera och leverera din resa, boende, hyrbil eller annan tilläggstjänst som beställts av eller åt dig delar vi vissa av dina personuppgifter med de företag som behöver dessa för att kunna tillhandahålla del av din resa, boende, bil eller annan tilläggstjänst. Detta är t.ex. det eller de flygbuss- eller tågbolag du kommer att resa med, hotell, biluthyrare och andra företag inom resebranschen;
- Vi delar även dina personuppgifter med våra externa IT-leverantörer och leverantörer av bokningssystem för att vi ska kunna hantera våra förpliktelser mot dig och bedriva vår verksamhet. Vi delar även personuppgifter med vår externa support som hjälper våra resenärer utanför kontorstid samt vår leverantör för e-voucher. Dessa leverantörer behandlar endast dina personuppgifter på vårt uppdrag och har endast tillgång till de uppgifter som krävs för att de ska fullgöra sina skyldigheter gentemot oss.
- För att tillhandahålla faktura för dina resekostnader till det företag eller den organisation du arbetar för delar vi vissa av dina personuppgifter med ditt företag/organisation. Informationen delas även med den eller de leverantörer som tillhandahåller den tjänst vi använder för fakturering. Om det företag eller organisation du arbetar för har valt att ha avtal om resekonto delar vi dina personuppgifter med leverantör för resekonto.

### **Delar vi dina personuppgifter utanför EU/EES?**

Resia behandlar som huvudregel dina personuppgifter inom EU/EES, men vi kan i vissa fall använda leverantörer utanför EU/EES. Resia kommer att överföra personuppgifter i följande fall:

- Vi kommer att överföra dina personuppgifter i den utsträckning det är nödvändigt för att fullgöra vårt avtal med dig. Om du t.ex. ska resa till ett visst land beläget utanför EU/EES kommer vi överföra vissa av dina personuppgifter för att kunna boka ditt hotell, din hyrbil eller andra tilläggstjänster.

När vi överför dina uppgifter utanför EU/EES kommer vi att säkerställa att det görs i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd. Det innebär att överföringen kan grundas på undantag p.g.a. avtal för dig, EU-kommissionens beslut eller standardavtalsklausuler.

Om du har några frågor angående hur vi delar dina personuppgifter eller om du vill ha en kopia av de lämpliga skyddsåtgärder vi har vidtagit är du välkommen att kontakta oss.

### **Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?**

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter, se nedan en mer detaljerad beskrivning av dina rättigheter. För att utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicy.

### *Återkalla ditt samtycke*

Om du har samtyckt till att vi får behandla dina personuppgifter har du rätt att när som helst återkalla hela eller del av det lämnade samtycket. Återkallelsen av ditt samtycke får dock ingen effekt på vår behandling av dina personuppgifter för tiden innan återkallelsen ägde rum.

### *Rätt till tillgång*

Du har rätt att få en bekräftelse på om personuppgifter som rör dig behandlas av oss samt tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas, t.ex. ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som behandlas av oss. En begäran görs genom att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår i inledningen till den här integritetspolicyn.

### *Rätt till rättelse*

Du har även rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade, samt genom att tillhandahålla information, komplettera ofullständiga personuppgifter. Tänk på att denna rätt inte gäller om det namn som angetts på en flygbiljett inte stämmer överens med namnet i ditt pass och ändring av biljetten inte är möjlig att göra enligt gällande regler.

### *Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)*

Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du återkallar ditt samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för att fortsätta med behandlingen som väger tyngre än dina berättigade skäl att inte fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Resia omfattas av.

Resia raderar dina personuppgifter på din begäran, under förutsättning att Resia inte har en skyldighet att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler.

### *Rätt till begränsning av behandling*

Du har rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;

- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för vårt ändamål med behandlingen; eller
- du har invänt mot behandlingen och vi inte har utfört en kontroll av om vårt berättigade intresse att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade skäl av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

#### *Rätt att invända mot behandling*

Du har rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Det innebär att du har rätt att säga nej till nyhetsbrev och andra marknadsföringsutskick från oss. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

#### *Rätt att inge klagomål*

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet (utan att det påverkar något annat administrativt prövningsförfarande eller rättsmedel). Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit. Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Datainspektionen.

#### *Rätt till dataportabilitet*

Du har rätt att få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet) om:

- behandlingen grundar sig på ditt samtycke eller på ett avtal; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

### **Detaljerad beskrivning av hur vi behandlar dina personuppgifter**

Här kan du läsa mer i detalj om varför vi behandlar dina personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter vi behandlar samt vilken den lagliga grunden för behandlingen är. Du kan även läsa om hur länge vi sparar dina personuppgifter.

Observera att kolumnen nedan endast anger hur länge vi behandlar uppgifterna för det syfte som anges på samma rad. Samma uppgifter kan komma att sparas längre tid för ett annat syfte.

I tredje kolumnen kan du även läsa om vilken *laglig grund* vi har för att få behandla dina uppgifter lagligt i enlighet med EU:s dataskyddsförordning (GDPR).

### *När du reser med Resia och/eller använder Resias affärsreseportal*

Vi behandlar dina uppgifter i syfte att skapa din profil i vår affärsreseportal och administrera dina resor (inklusive eventuellt boende, hyrbil, önskemål om mat och tilläggstjänster). För att din resa ska kunna beställas och betalas med faktura krävs det också att vi behandlar uppgifter om dig. Om inte du eller någon på det företag eller den organisation du arbetar för lämnar de uppgifter som krävs kommer vi inte kunna hjälpa dig med din resa och administrera denna. Det kommer inte heller vara möjligt att reklamera, av- eller omboka din resa.

Om du inte samtycker till behandling av dina personuppgifter där vår lagliga grund för behandlingen är ditt samtycke kommer vi inte kunna utföra dessa behandlingar. Det innebär att vi inte kommer kunna tillgodose dina eventuella matönskemål eller behov av assistans.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att skapa och administrera din profil i vår affärsreseportal.	Namn, e-post, födelsedata, kön och mobilnummer.  Du eller någon på det företag eller den organisation du arbetar för kan även välja att lägga till uppgifter om din befattning, passuppgifter, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer och hemadress), betalningsuppgifter, bonuskort, önskemål avseende hotell, flyg, hyrbil och tåg, samt andra möjliga tilläggstjänster.	Vårt berättigade intresse att uppfylla vårt avtal gentemot det företag eller den organisation du arbetar för samt att kunna skapa din profil i vår affärsreseportal för att vi ska kunna hjälpa dig med dina resor.	Uppgifterna behandlas från att din profil skapas och tills informationen ändras eller raderas av dig eller ditt företag/organisation. Uppgifterna raderas från affärsportalen så snart det företag eller den organisation du arbetar för informerar oss om att de upphör att vara kund hos Resia affärsresor eller om vår kund informerar oss om att din anställning/uppdrag hos kunden har upphört.
För att administrera och genomföra din resa, t.ex. för att vi ska veta vem som ska resa, leverera dina biljetter, av- eller omboka resan (om det är möjligt),	Namn, e-post, telefonnummer och födelsedatum samt ytterligare information som du eventuellt lämnar till oss, t.ex. postadress, passuppgifter,	Vårt berättigade intresse att administrera och genomföra den resa som beställts av eller åt dig samt hantera betalning av denna.	Uppgifterna behandlas från att din resa beställs och tills din resa är levererad.

<p>samt skicka bekräftelse på bokad resa och information om denna, t.ex. ändringar, samt faktura/fakturareferens vid fakturabetalning.</p>	<p>betalningsuppgifter, bonuskort, önskemål avseende boknings- och hyrbilsklass samt sittplats.</p> <p>Notera att det i vissa fall krävs att passuppgifter lämnas till oss för att vi ska kunna administrera din resa.</p> <p>Uppgift om behov av assistans som du lämnar i samband med din beställning.</p>	<p>För behandlingen av uppgifter gällande ditt behov av assistans, samt eventuella känsliga uppgifter du lämnat till oss i samband med beställningen är vår lagliga grund ditt samtycke.</p>	
<p>För att boka mat på din resa där dina matönskemål medför att behandlingen av dina personuppgifter kan avslöja religiös eller filosofisk övertygelse eller uppgifter om hälsa.</p>	<p>Namn, kontaktuppgifter samt matönskemål.</p>	<p>Samtycke som du lämnat till oss i affärsreseportalen i samband med registrering av matönskemål.</p>	<p>Uppgifterna behandlas så länge de är registrerade i portalen eller, om de inte registrerats i portalen, från det att de lämnas i samband med registreringen av matönskemål och tills din resa är levererad.</p>
<p>För att administrera eller låta våra betaltjänstleverantörer som vi samarbetar med administrera betalningen av din resa.</p>	<p>Betalningsinformation, t.ex. kortnummer, kortinnehavare, samt namn, postadress, och e-post.</p> <p>Utöver detta behandlas dina uppgifter även av betalningsleverantör som är självständigt personuppgiftsansvarig för sina behandlingar.</p>	<p>Vårt berättigade intresse att kunna ta betalt för din resa.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att beställningen av din resa slutförs och tills betalningen är genomförd.</p>
<p>För att vi genom vår leverantör ska kunna erbjuda dig att teckna tjänst för att hjälpa dig att få ersättning vid</p>	<p>Namn, e-post, bokningsnummer och information om din resa.</p> <p>De personuppgifter</p>	<p>Vårt berättigade intresse att kunna erbjuda dig hjälp om ditt flyg är försenat.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att ditt flyg blir försenat och tills erbjudande om att teckna tjänsten har</p>

<p>flygförsening.</p> <p>Observera att leverantören av tjänsten är personuppgiftsansvarig för den behandling som denne gör när du tecknar tjänsten (d.v.s. ingår avtal med leverantören) och ansöker om ersättning för flygförsening.</p>	<p>du fyller i när du tecknar tjänsten och ansöker om ersättning behandlar endast leverantören av tjänsten.</p>		<p>levererats till dig.</p>
<p>För att skapa din resenärprofil i det externa bokningssystemet Amadeus.</p>	<p>Namn, e-post, födelsedata, kön och mobilnummer.</p> <p>Du eller någon på det företag eller den organisation du arbetar för kan även välja att lägga till uppgifter om din befattning, passuppgifter, kontaktuppgifter (t.ex. telefonnummer och hemadress), betalningsuppgifter, bonuskort, önskemål avseende hotell, flyg, hyrbil och tåg, samt andra möjliga tilläggstjänster.</p>	<p>Vårt berättigade intresse att kunna boka din resa.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att beställningen av din resa görs och tills din reseprofil skapats i de externa bokningssystemen. Uppgifterna sparas i bokningssystemen så länge det företag eller den organisation du arbetar för är kund hos Resia affärsresor eller tills vår kund informerar oss om att din anställning/uppdrag hos kunden har upphört.</p>
<p>För att hantera eventuella anspråk gentemot oss.</p>	<p>Namn, e-post, postadress, telefonnummer och information från vår kommunikation med dig i samband med ditt anspråk (t.ex. tidpunkt för köpet och varför reklamation görs).</p>	<p>Vårt berättigade intresse att kunna försvara oss vid ett eventuellt rättsligt anspråk.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från det att anspråket inkommer och behandlas så länge processen avseende anspråket pågår.</p> <p>Om vi nekar ett anspråk sparar vi alltid information om det i ett år för det fall</p>



			du eller ditt företag/organisation skulle välja att ta din talan vidare.
För att följa bokföringslagstiftning.	Historik om gjorda betalningar, transaktioner m.m. som utgör bokföringsmaterial.	Behandlingen är nödvändig för att följa tvingande lag, d.v.s. bokföringslagen.	Uppgifterna sparas i sju (7) år i enlighet med bokföringslagen.

*För att kommunicera med dig samt ge dig information och erbjudanden*

För att kommunicera med dig och bjuda in dig till affärsreseportalen och aktiviteter, ge dig chansen att berätta för oss hur din resa var, samt ge dig information relaterad till din resa måste vi behandla vissa personuppgifter om dig. Om inte du eller någon på det företag eller den organisation du arbetar för lämnar de uppgifter som krävs kommer vi inte heller kunna hjälpa dig med ditt ärende eller besvara dina frågor.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för att skicka marknadsföring har du alltid rätt att tacka nej till det. Läs mer om dina rättigheter ovan.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta ändamål?
För att skicka inbjudan till vår affärsreseportal.	Namn, e-post och mobilnummer.	Vårt berättigade intresse att bjuda in dig till vår affärsreseportal när det företag eller den organisation du arbetar för är kund hos oss.	Uppgifterna behandlas under den tid som krävs för att upprätta inbjudan och tills inbjudan har skickats till dig.
För att skicka relevanta och anpassade tips och rekommendationer (marknadsföring), t.ex. nyhetsbrev eller förslag på hotell på den ort du bokar flyg till.	E-post. För att anpassa innehållet i marknadsföringen behandlas uppgifter om din resa.	Vårt berättigade intresse att kunna skicka marknadsföring med anpassad information till dig för att innehållet ska vara så relevant som möjligt för dig, i enlighet med branschpraxis.	Uppgiften sparas så länge din profil finns kvar i vår affärsreseportal eller tidigare om du avregistrerar dig från nyhetsbrevet.
För att administrera	Telefonnummer, e-	Vårt berättigade	Uppgifterna

ditt ärende när du är i kontakt med vår kundtjänst.	post och eventuella övriga personuppgifter som lämnas, t.ex. information om din resa.	intresse att hjälpa dig med ditt ärende.	behandlas från det att du kontaktar vår kundtjänst och tills vi hjälpt dig med ditt ärende.
För att administrera din kontaktförfrågan gjord via <a href="http://www.resia.se/foretag">www.resia.se/foretag</a> .	Namn, e-post, telefonnummer samt eventuella personuppgifter som lämnas i fritextfältet.	Vårt berättigade intresse att kontakta dig när du har efterfrågat detta.	Uppgifterna behandlas från det att du skickar din kontaktförfrågan och tills vi kontaktat dig samt hjälpt dig med ditt ärende.
För att administrera din bokningsförfrågan gjord via <a href="http://www.resia.se/foretag">www.resia.se/foretag</a> .	Namn, e-post, mobilnummer, företag/organisation samt eventuella personuppgifter som lämnas i fritextfältet.  Det är även möjligt att lämna uppgifter om medresenärers namn och bonuskortnummer.	Vårt berättigade intresse att hjälpa dig att boka din resa utefter din förfrågan.	Uppgifterna behandlas från det att du skickar din bokningsförfrågan och tills vi tagit fram och meddelat dig om det reseförslag vi tagit fram till dig.

*För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system*

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med undersökningar och analyser av dessa för att kunna utvärdera och utveckla vår verksamhet.

Om du inte vill att vi behandlar dina personuppgifter för att skicka, hantera och utvärdera marknads- och opinionsundersökningar har du alltid rätt att tacka nej till det, helt eller delvis. Läs mer om dina rättigheter ovan.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar vi?	Vilken är den lagliga grunden till behandlingen?	Hur länge behandlar vi dina personuppgifter för detta syfte?
För att skicka förfrågningar om att delta i marknads- och/eller opinionsundersökningar, för att efterfråga recension och/eller betyg av din resa.	Namn och e-post.  Om du recenserar och betygsätter din resa behandlar vi även information om din order, såsom vilken resa du har	Vårt berättigade intresse av att kunna kontakta dig med en förfrågan om att delta i undersökningar/recensioner samt för att hantera dina svar och sammanställa statistik	Uppgifterna för att behandlas fram tills vi har skickat förfrågan till dig. För recensioner och betygsättning gällande en specifik resa sker detta normalt inom två månader från att vi fullgjort avtalet

<p>För att hantera den information du lämnar när du recenserar och betygsätter.</p> <p>För att sammanställa och analysera statistik av recensioner och betyg.</p> <p>Dina svar i våra marknads- och/eller opinionsundersökningar är anonyma och lagras endast på anonym nivå.</p>	<p>beställt.</p> <p>I vissa fall kan vi även komma att använda din postadress för att skicka marknads- och/eller opinionsundersökningar och/eller för att efterfråga recensioner och betyg av din resa via post.</p>	<p>av resultaten så att vi kan bli ännu bättre.</p> <p>Vår lagliga grund för att kontakta dig efter att du fyllt i en recension/enkät och valt att inte vara anonym är ditt samtycke.</p>	<p>(t.ex. när du kommit hem från din resa). För marknads- och/eller opinionsundersökningar sker detta senast två år efter slutförd beställning</p> <p>Undersökningar om en resa sparas sedan på anonym nivå i tolv (12) månader efter att recensionen/enkäten gjordes. Om du samtycker till att vi kontaktar dig med följdfrågor kommer vi dock, beroende på vad du väljer, att koppla ihop din e-post eller telefonnummer med ditt svar under en period om max åtta (8) veckor.</p> <p>Du kan när som helst invända mot att få förfrågningar om att delta i undersökningar/recensioner. Vi kommer då att sluta skicka förfrågningar om att delta till dig.</p>
<p>För att göra anpassningar av våra tjänster för att bli mer användarvänliga (t.ex. ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används av kunder i våra digitala kanaler).</p>	<p>Din ålder, kön, bostadsort, korrespondens och feedback avseende våra tjänster, köp- och användargenererade data (t.ex. klick- och besökshistorik), tekniska data rörande enheter som används och dess inställningar</p>	<p>Vårt berättigade intresse att kunna utveckla, utvärdera och förbättra våra tjänster och system.</p>	<p>Uppgifterna behandlas från slutförd beställning och två år framåt eller tidigare om du invänder mot marknadsföring. Efter två år används enbart anonymiserad data.</p>

<p>För att ta fram underlag i syfte att förbättra och utveckla våra bokningsflöden och vårt reseutbud.</p>	<p>(t.ex. språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidszon, operativsystem, skärmupplösning och plattform),</p>		
<p>För att ta fram underlag i syfte att planera ny- och eventuella avetableringar av butiker.</p>	<p>information om hur du har interagerat med oss, dvs. hur du har använt tjänsten,</p>		
<p>För att ta fram underlag för att förbättra IT-system i syfte att generellt höja säkerheten för företaget och våra besökare/kunder.</p>	<p>inloggningsmetod, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur du når och lämnar tjänster etc.</p>		

### **Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?**

För vissa ändamål behandlar Resia dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i början av den här integritetspolicy.

---

Denna integritetspolicy fastställdes av Resia 2020-09-09.