

Resumé - hvordan behandler Resia dine personoplysninger?

I vores integritetspolitik forklarer vi, hvilke personoplysninger vi behandler om dig som forretningsrejsende.

I politikken forklarer vi i detaljer, hvilke personoplysninger vi behandler, og hvorfor vi er nødt til at behandle oplysningerne. Vi forklarer også, hvilket retsgrundlag vi har til at behandle dine personoplysninger, hvor længe oplysningerne behandles, og hvilke rettigheder du har til at påvirke den behandling af dine oplysninger, som vi foretager.

Sammenfattende behandler vi følgende personoplysninger frem for alt til følgende overordnede formål:

- Vi behandler de personoplysninger, der er nødvendige for, at du kan rejse med os, f.eks. dine kontaktoplysninger, oplysninger om din rejse og dine specielle ønsker.
- Vi behandler dine kontaktoplysninger og præferencer, som du eller din virksomhed/organisation har givet os med det formål at give dig adgang til vores forretningsrejseportal, hvor du let kan se og ændre dine oplysninger.
- Baseret på dit samtykke kan vi også behandle visse informationer om dine særskilte rejsemål i forhold til personlige præferencer og dit helbred, som vi modtager fra dig, med det primære formål at sikre, at du kan rejse, og at du ikke får serveret mad eller tildes logi, som ikke passer til dig.
- Hvis du har givet dit samtykke til at modtage markedsføringsmateriale, vil vi også behandle dine personoplysninger med det formål at sende dig relevant markedsføringsmateriale tilpasset til dig og dit rejsemål, f.eks. i form af anbefalinger og nyhedsbreve. Du kan altid sige nej tak til en sådan markedsføring.
- Vi behandler dine persondata med det formål at forbedre vores tjenester, produkter og systemer og kan fx behandle dine persondata i forbindelse med markeds- og/eller opinionsundersøgelser, for at du skal kunne anmelde og vurdere din rejse samt for at håndtere dine svar og sammensætte og analysere statistik på baggrund af de svar, vi modtager.

Foroven er der kun angivet eksempler på personoplysninger, som vi behandler om dig. Vil du have mere information, eller vil du indgive en klage over, hvordan vi behandler dine personoplysninger? I henhold til den gældende forordning om databeskyttelse har du flere rettigheder, f.eks. at gøre indsigelse mod en vis behandling og at få information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger. Du kan læse mere om disse rettigheder og detaljeret information om, hvordan vi behandler dine personoplysninger ved at klikke [her](#).

INTEGRITETSPOLITIK – FORRETNINGSREJSENDE

Resia AB ("vi") bekymrer sig om og prioriterer din integritet. Det er derfor en selvfølge for os altid at stræbe efter at beskytte dine personoplysninger på den bedst mulige måde. Personoplysninger er alt, som kan kobles til dig som person og kan eksempelvis være navn og kontaktoplysninger, men også oplysninger om din rejse og dine specielle ønsker. I nærværende integritetspolitik vil vi informere dig om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, samt hvilke rettigheder du har.

Nedenfor kan du læse mere detaljeret om, hvordan vi bruger dine personoplysninger. Endvidere kan du læse om, hvordan du kan påvirke vores brug af dine personoplysninger. Endvidere redegør vi for, om du skal fremskaffe oplysninger til os, hvorfra oplysningerne kommer, og til hvem vi videregiver dine oplysninger.

Indholdsfortegnelse

Indholdsfortegnelse	2
Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger? Kontaktoplysninger	2
Fra hvem indhenter vi personoplysninger om dig?	2
Hvem har adgang til dine personoplysninger?	3
Videregiver vi dine oplysninger udenfor EU/EØS?	3
Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?	4
Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger?	6
Hvordan har vi foretaget en interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores berettigede interesse?	13

Hvem er ansvarlig for dine personoplysninger? Kontaktoplysninger

Bengt Martin rejser Aps med organisationsnummer 32 091 806 er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger (persondataansvarlig).

Hvis du har nogle spørgsmål vedrørende vores behandling af dine personoplysninger, eller hvis du vil benytte dig af nogen af de rettigheder, som vi beskriver under overskriften "Hvilke rettigheder har du for at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?", er du velkommen til at kontakte os på vores e-mailadresse, databeskyttelse@bengt-martins.dk

eller ringe til os på telefonnummer + 46 771 91 91 91. Vores postadresse er Fruebjergvej 3, 2100 København Ø.

Fra hvem indsamler vi personoplysninger om dig?

Resia modtager dine kontaktoplysninger fra det firma eller den organisation, du arbejder for. Som forretningsrejsende har du din profil i vores forretningsrejseportal. Dette er oplysninger, som du eller nogen hos din virksomhed/organisation har givet os. I nogle

tilfælde kan vi også få yderligere personoplysninger om dig fra en ekstern part, hvis dette er påkrævet for at opfylde vores forpligtelser over for den virksomhed eller organisation, du arbejder for, og for at kunne administrere din rejse.

Hvem kan få adgang til dine personoplysninger?

Resia sælger aldrig dine personoplysninger. Når vi videregiver personoplysninger, gør vi det for at opfylde vores forpligtelser over for den virksomhed eller organisation, du arbejder for, og for at kunne administrere din rejse på en god og effektiv måde. Dine personoplysninger behandles primært af os hos Resia, de virksomheder, der behøver personoplysninger, for at vi skal kunne administrere din rejse, it-leverandører og virksomheder inden for vores koncern. Du kan læse flere detaljer om dette nedenfor.

Hvis du ønsker mere detaljeret information om, hvem vi videregiver dine personoplysninger til, er du velkommen til at kontakte os.

Her kan du læse mere detaljeret om, hvordan vi kan videregive dine personoplysninger:

- I den udstrækning det er nødvendigt for at kunne administrere og levere din rejse, logi, udlejningsbil eller anden tillægstjeneste bestilt af eller for dig, videregiver vi visse af dine personoplysninger til de virksomheder, som behøver dem for at kunne opfylde en del af din rejse, logi, bil eller andre tillægstjenester. Dette er f.eks. det fly-, bus- eller togselskab, som du kommer til at rejse med, hoteller, biludlejningsfirmaer og andre virksomheder i rejsebranchen;
- Endvidere videregiver vi dine personoplysninger til vores eksterne IT-leverandører og leverandører af bookingsystemer for, at vi skal kunne håndtere vores forpligtelser over for dig og drive vores virksomhed. Vi deler også personoplysninger med vores eksterne support, som hjælper vores rejsende uden for kontortiden og vores leverandører til e-voucher. Disse leverandører behandler kun dine personoplysninger efter vores instruks og har kun adgang til de oplysninger, som kræves, for at de kan gennemføre deres forpligtelser over for os.
- For at kunne udstede faktura for dine rejseudgifter til det firma eller den organisation, som du arbejder for, deler vi nogle af dine personoplysninger med din virksomhed/organisation. Oplysningerne deles også med leverandøren eller udbyderne, der leverer den service, vi bruger til fakturering. Hvis firmaet eller organisationen, som du arbejder for, har valgt at have en rejsekonto, deler vi dine personoplysninger med en leverandør af rejsekonti. Hvis du/din virksomhed har meddelt, at du ønsker at betale via e-faktura, deler vi dine personoplysninger med leverandøren af e-fakturaer.

Videregiver vi dine oplysninger uden for EU/EØS?

Resia behandler som hovedregel dine personoplysninger inden for EU/EØS, men vi kan i visse tilfælde anvende leverandører uden for EU/EØS. Resia vil videregive personoplysninger i følgende tilfælde:

- Vi vil overføre dine personoplysninger i det omfang, det er nødvendigt for at opfylde vores aftale med dig. Hvis du for eksempel skal rejse til et bestemt land uden for EU/EØS, overfører vi nogle af dine personoplysninger for at kunne booke dit hotel, din udlejningsbil eller andre tillægstjenester.

Når vi overfører dine oplysninger uden for EU/EØS, vil vi sikre, at det gøres i overensstemmelse med gældende love og regler om databeskyttelse. Dette indebærer, at overførslen kan baseres på undtagelser på grund af vores aftaler med dig, EU-kommissionens beslutning eller standardaftaler.

Hvis du har nogen spørgsmål til, hvordan vi videregiver dine personoplysninger, eller hvis du vil have en kopi af de relevante beskyttelsesforanstaltninger, vi har foretaget, er du velkommen til at kontakte os.

Hvilke rettigheder har du til at påvirke, hvordan vi behandler dine personoplysninger?

Du har visse rettigheder i henseende til behandlingen af dine personoplysninger, se nedenfor en mere detaljeret beskrivelse af dine rettigheder. For at udøve dine rettigheder er du velkommen til at kontakte os via de kontaktoplysninger, der fremgår af indledningen til denne integritetspolitik.

Tilbagekalde dit samtykke

Hvis du har samtykket til, at vi må behandle dine personoplysninger, har du ret til når som helst at tilbagekalde hele eller en del af det afgivne samtykke. Tilbagekaldelse af dit samtykke får dog ingen virkning på vores behandling af dine personoplysninger for tiden inden tilbagekaldelsen fandt sted.

Ret til adgang

Du har ret til at få en bekræftelse på, om personoplysninger, som vedrører dig, behandles af os samt adgang til information om, hvordan de personoplysninger behandles, for eksempel formålet med behandlingen, og hvilke kategorier af personoplysninger, som behandlingen vedrører. Endvidere har du ret til at få en kopi af de personoplysninger, som behandles af os. En begæring herom foretages ved at kontakte os via de kontaktoplysninger, der fremgår af indledningen til denne integritetspolitik.

Ret til rettelse

Endvidere har du ret til uden unødigt ophold at få fejlagtige personoplysninger rettet samt ved at fremskaffe information, at få suppleret ufuldstændige personoplysninger. Bemærk, at denne rettighed ikke gælder, hvis det navn, som er angivet på en flybillet, ikke stemmer overens med navnet i dit pas, og ændring af billetten ikke er mulig at foretage i henhold til gældende regler.

Ret til sletning (retten til at blive glemt)

Du har ret til at kræve en sletning af dine personoplysninger hvis:

- personoplysningerne ikke længere er nødvendige for de formål, de er indsamlet til eller behandlet for;
- du tilbagekalder dit samtykke, som behandlingen er baseret på, og der ikke findes noget retsgrundlag for behandlingen;
- at du gør indsigelse mod behandlingen, og der mangler legitime grunde til at fortsætte med behandlingen, som vejer tungere end dine legitime grunde til ikke at fortsætte;
- personoplysningerne er behandlet på en ulovlig måde; eller
- personoplysningerne skal slettes for at opfylde en retlig forpligtelse, som Resia er omfattet af.

Resia sletter dine personoplysninger efter din begæring under forudsætning af, at Resia ikke har en forpligtelse til at gemme personoplysningerne i overensstemmelse med gældende love og regler.

Ret til begrænsning af behandling

Du har ret til at kræve, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses, hvis:

- du bestrider oplysningernes rigtighed (dog kun i løbet af en tid som giver os mulighed for at kontrollere dem);
- behandlingen er ulovlig, og du modsætter dig, at personoplysningerne slettes samt i stedet begærer en begrænsning af oplysningernes anvendelse;
- du har brug for personoplysningerne for at gøre retlige krav gældende eller forsvare retlige krav, trods at vi ikke længere behøver personoplysningerne til vort formål med behandlingen; eller
- du har gjort indsigelse mod behandlingen, og vi ikke har udført en kontrol af, om vort legitime interesse i at behandle dine personoplysninger vejer tungere end din legitime grund til, at behandlingen af dine personoplysninger begrænses.

Rettighed til at gøre indsigelse mod behandling

Du har ret til når som helst at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, som er begrundet i en interesseafvejning. Dette gælder dog ikke, hvis vi kan påvise ufravigelige, legitime grunde til behandlingen, som vejer tungere end dine interesser, rettigheder og friheder, eller om det sker for fastsættelse, udøvelse eller forsvar af retlige krav.

Endvidere har du ret til at gøre indsigelse mod, at dine personoplysninger behandles til brug for markedsføringsformål. Det indebærer, at du har ret til at sige nej til nyhedsbreve og andet markedsføringsmateriale fra os. Hvis du gør indsigelse mod markedsføring, vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådanne formål.

Ret til at indgive klage

Du har ret til at indgive klage til en behørig tilsynsmyndighed (uden at det påvirker nogen anden administrativ juridisk prøvning eller retsmiddel). Et sådant klagemål indleveres med fordel til myndigheden i den medlemsstat inden for EU/EØS, hvor du har din almindelige bopæl, hvor du arbejder, eller hvor overtrædelse af gældende love og regler for

databeskyttelse påstås at have fundet sted. Behørig tilsynsmyndighed i Sverige er Datainspektionen.

Ret til dataportabilitet

Du har ret til at få udleveret de personoplysninger, som vedrører dig, som du har givet til os i et struktureret, almindelig anvendt og maskinlæsbart format og har ret til at overføre disse til en anden dataansvarlig (dataportabilitet) hvis:

- behandlingen baserer sig på dit samtykke eller på en aftale, hvor du er part, og
- behandlingen sker automatiseret

Du har ret til overførsel af personoplysninger direkte fra os til en anden persondataansvarlig, når dette er teknisk muligt.

Detaljeret beskrivelse af hvordan vi behandler dine personoplysninger

Her kan du læse mere detaljeret om, hvorfor vi behandler dine personoplysninger, hvilke kategorier af personoplysninger vi behandler samt retsgrundlaget for behandlingen. Du kan endvidere læse om, hvor længe vi gemmer dine personoplysninger.

Bemærk, at kolonnen nedenfor kun angiver, hvor længe vi behandler oplysningerne med det formål, der er angivet på samme række. Samme oplysninger kan blive gemt i længere tid til et andet formål.

I den tredje kolonne kan du endvidere læse om, hvilket *retsgrundlag* vi har til at måtte behandle dine oplysninger i overensstemmelse med EU's databeskyttelsesforordning (GDPR).

Når du rejser med Resia og/eller bruger Resias forretningsrejseportal

Vi behandler dine oplysninger med det formål at oprette din profil i vores forretningsrejseportal og administrere dine rejser (herunder eventuelt logi, udlejningsbil, madønsker og tillægstjenester). For at kunne bestille og betale din rejse med faktura, er det også nødvendigt, at vi behandler dine personoplysninger. Hvis du eller nogen hos firmaet eller organisationen, som du arbejder for, ikke leverer de nødvendige oplysninger, kan vi ikke hjælpe dig med din rejse og administrere den. Der vil heller ikke være mulighed for reklamation, afbestilling eller ombooking af din rejse.

Hvis du ikke samtykker til behandlingen af dine personoplysninger, hvor vores retsgrundlag til behandlingen er dit samtykke, vil vi ikke kunne udføre disse behandlinger. Det betyder, at vi ikke vil være i stand til at opfylde dine eventuelle madønsker eller behov for assistance.

Til hvilke formål behandler vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
Til at oprette og administrere din profil i vores	Navn, e-mail, fødselsdato, køn og mobilnummer.	Vores legitime interesse for at opfylde vores aftale	Oplysningerne behandles, fra din profil oprettes, og til

<p>firmarejseportal.</p>	<p>Du eller en person i den virksomhed eller organisation, hvor du arbejder, kan også vælge at tilføje oplysninger om din stilling, pasoplysninger kontaktoplysninger (fx telefonnummer og privatadresse), betalingsoplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende hotel, fly, billeje og tog samt andre eventuelle tillægstjenester.</p>	<p>med den virksomhed eller organisation, hvor du arbejder, samt for at kunne oprette din profil i vores firmarejseportal for, at vi skal kunne hjælpe dig med dine rejser.</p>	<p>informationerne ændres eller slettes af dig eller din virksomhed/organisation. Oplysningerne slettes fra firmaportalen, så snart den virksomhed eller organisation, som du arbejder for, informerer os om, at de ophører med at være kunde hos Rejsefebers firmarejseafdeling, eller hvis vores kunde informerer os om, at din ansættelse/opgave hos kunden er ophørt.</p>
<p>Til at administrere og gennemføre din rejse, fx for at vi ved, hvem der skal rejse, for at vi kan levere dine billetter, annullere eller ombooke rejsen (hvis det er muligt), samt for at vi kan sende en bekræftelse på den bestilte rejse og oplysninger om denne, fx ændringer, samt faktura/fakturareferencen ved fakturabetaling.</p>	<p>Navn, e-mail, telefonnummer og fødselsdato samt yderligere oplysninger, som du eventuelt oplyser til os, fx postadresse, pasoplysninger, betalingsoplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende booking- og billejeklasse samt sæde.</p> <p>Bemærk, at det i visse tilfælde kræves, at pasoplysninger oplyses til os, for at vi kan administrere din rejse.</p> <p>Oplysninger om behov for assistance, som du angiver i forbindelse med din bestilling.</p>	<p>Vores legitime interesse for at administrere og gennemføre den rejse, som bestilles af dig eller til dig, samt håndtere betaling af denne.</p> <p>Til behandlingen af oplysninger vedrørende dit behov for assistance samt eventuelle følsomme oplysninger, du har angivet til os i forbindelse med bestillingen, er vores retsgrundlag dit samtykke.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra din rejse bestilles, til din rejse er leveret.</p>

<p>Til at bestille mad på din rejse, hvor dine madønsker medfører, at behandlingen af dine persondata kan afsløre religiøs eller filosofisk overbevisning eller oplysninger om helbred.</p>	<p>Navn, kontaktoplysninger samt ønsker vedrørende mad.</p>	<p>Samtykke, som du har givet os i firmarejseportalen i forbindelse med registrering af madønsker.</p>	<p>Oplysningerne behandles, så længe de er registreret i portalen, eller – hvis de ikke registreres i portalen – fra det tidspunkt, hvor de oplyses i forbindelse med registreringen af madønsker, og indtil din rejse er leveret.</p>
<p>Til at administrere eller lade vores betalingstjenesteleve randører, som vi samarbejder med, administrere betalingen af din rejse.</p>	<p>Betalingsoplysninger, fx kortnummer, kortindehaver samt navn, postadresse og e-mail.</p> <p>Ud over dette behandles dine oplysninger også af en betalingsleverandør, som er selvstændigt dataansvarlig for sine behandlinger.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne modtage betaling for din rejse.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra bestillingen af din rejse afsluttes, og til betalingen er gennemført.</p>
<p>For at vi gennem vores leverandør kan tilbyde dig at indgå aftale om tjeneste med det formål at hjælpe dig med at få erstatning ved flyforsinkelser.</p> <p>Bemærk, at leverandøren af tjenesten er dataansvarlig for den behandling, som denne foretager, når du indgår aftale om tjenesten (dvs. indgår aftale med leverandøren) og ansøger om erstatning for flyforsinkelse.</p>	<p>Navn, e-mail, bookingnummer og information om din rejse.</p> <p>De personoplysninger, som du angiver, når du indgår aftale om tjenesten og ansøger om erstatning, behandles kun af leverandøren af tjenesten.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne tilbyde dig hjælp, hvis dit fly er forsinket.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra det tidspunkt dit fly bliver forsinket, og til tilbuddet om at indgå aftale om tjenesten er leveret til dig.</p>

<p>Til at oprette din rejseprofil i det eksterne bookingsystem Amadeus.</p>	<p>Navn, e-mail, fødselsdato, køn og mobilnummer.</p> <p>Du eller en person i den virksomhed eller organisation, hvor du arbejder, kan også vælge at tilføje oplysninger om din stilling, pasoplysninger kontaktoplysninger (fx telefonnummer og privatadresse), betalingsoplysninger, bonuskort, ønsker vedrørende hotel, fly, billeje og tog samt andre eventuelle tillægstjenester.</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne bestille din rejse.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra det øjeblik bestillingen af din rejse foretages, og til din rejseprofil oprettes i de eksterne bookingsystemer. Oplysningerne gemmes i bookingsystemerne, så længe den virksomhed eller organisation, som du arbejder for, er kunde hos Rejsefebers firmarejseafdeling, eller til vores kunde informerer os om, at din ansættelse/opgave hos kunden er ophørt.</p>
<p>Til at håndtere eventuelle krav mod os.</p>	<p>Navn, e-mail, postadresse, telefonnummer og information fra vores kommunikation med dig i forbindelse med dit krav (fx tidspunkt for købet, hvorfor der indsendes en reklamation).</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne forsvare os ved et eventuelt retsligt krav.</p>	<p>Oplysningerne behandles, fra kravet modtages, og behandles så længe processen vedrørende kravet pågår.</p> <p>Hvis vi afviser et krav, gemmer vi altid informationerne om dette i et år, hvis du eller din virksomhed/organisation skulle vælge at gå videre med din sag.</p>
<p>Til at overholde bogføringslovgivning en.</p>	<p>Historik om gennemførte betalinger, transaktioner m.m., som udgør bogføringsmateriale.</p>	<p>Behandlingen er nødvendig for at følge gældende lov, dvs. bogføringsloven.</p>	<p>Oplysningerne gemmes i dem (5) år iht. bogføringsloven.</p>

Kommunikation og fremsendelse af information og tilbud

For at kunne kommunikere med dig og invitere dig til forretningsrejseportalen og aktiviteter, give dig chancen for at fortælle os, hvordan din rejse var samt give dig informationer relateret til din rejse, er det nødvendigt at behandle visse personoplysninger om dig. Hvis du eller nogen hos den virksomhed eller organisation, du arbejder for, ikke leverer de nødvendige oplysninger, vil vi heller ikke kunne hjælpe dig med din sag eller besvare dine spørgsmål.

Hvis du ikke ønsker, at vi behandler dine personoplysninger for at udarbejde tilpasset markedsføringsmateriale fra os, har du altid ret til at sige nej til det. Læs mere om dine rettigheder ovenfor.

Til hvilke formål behandler vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
Til at sende invitation til vores firmarejseportal.	Navn, e-mail og mobilnummer.	Vores legitime interesse i at invitere dig til vores firmarejseportal, hvor det er virksomheden eller den organisation, som du arbejder for, der er kunde hos os.	Oplysningerne behandles i den periode, der kræves for at oprette invitationen, og indtil invitationen er sendt til dig.
Til at sende relevante og tilpassede tips og anbefalinger (markedsføring), fx nyhedsbrev eller forslag til hoteller på det sted, hvor du har bestilt en flyrejse til.	E-mail. For at tilpasse indholdet i markedsføringen behandler vi oplysninger om din rejse.	Vores legitime interesse i at kunne sende markedsføring med tilpasset information til dig, for at indholdet er så relevant for dig som muligt iht. branchepraksis.	Oplysningerne gemmes, så længe din profil eksisterer i vores firmarejseportal, eller tidligere, hvis du afmelder dig fra nyhedsbrevet.
Til at administrere din henvendelse, når du er i kontakt med vores kundeservice.	Telefonnummer, e-mail og eventuelle persondata, som oplyses, fx information om din rejse.	Vores legitime interesse i at hjælpe dig med din henvendelse.	Oplysningerne behandles, fra det tidspunkt hvor du kontakter vores kundeservice, og til vi har hjulpet dig med din

			henvendelse.
Til at administrere din kontaktforespørgsel, som er foretaget via www.rejsefeber.dk .	Navn, e-mail, telefonnummer samt eventuelle persondata, som angives i fritekstfeltet.	Vores legitime interesse i at kontakte dig, når du har anmodet om dette.	Oplysningerne behandles, fra det tidspunkt hvor du sender din kontakthanmodning, og til vi har kontaktet dig og hjulpet dig med din henvendelse.
Til at administrere din bookingforespørgsel, som er foretaget via www.rejsefeber.dk .	Navn, e-mail, mobilnummer, virksomhed/organisation samt eventuelle persondata, som angives i fritekstfeltet. Det er også muligt at angive oplysninger om medrejsendes navn og bonuskortnummer.	Vores legitime interesse i at hjælpe dig med at bestille din rejse på baggrund af din forespørgsel.	Oplysningerne behandles, fra det tidspunkt hvor du sender din bookingforespørgsel, og til vi har udarbejdet og meddelt dig det rejseforslag, vi har sammensat til dig.

Vi behandler dine persondata i forbindelse med undersøgelser og analyser af disse til at evaluere og udvikle vores virksomhed.

Hvis du ikke ønsker, at vi behandler dine persondata til at sende, håndtere og evaluere markeds- og opinionsundersøgelser, har du altid ret til at takke nej til dette, helt eller delvist. Læs mere om dine rettigheder ovenfor.

Til hvilke formål behandler vi dine persondata?	Hvilke persondata behandler vi?	Hvad er retsgrundlaget for behandlingen?	Hvor længe behandler vi dine persondata til dette formål?
Til at sende forespørgsler om at deltage i markeds- og/eller opinionsundersøgelser, til at anmode om anmeldelse og/eller vurdering af din rejse. Til at håndtere de oplysninger, du angiver, når du anmelder og	Navn og e-mail. Hvis du anmelder og vurderer din rejse, behandler vi også informationer om din ordre, herunder hvilken rejse du har bestilt. I visse tilfælde kan vi også anvende din postadresse til	Vores legitime interesse i at kunne kontakte dig med en forespørgsel om at deltage i undersøgelser/anmeldelser samt til at håndtere dine svar og sammensætte statistik på baggrund af resultaterne, så vi kan blive endnu bedre. Vores retsgrundlag for	Oplysningerne behandles, frem til vi har sendt forespørgslen til dig. Til anmeldelser og vurderinger vedrørende en specifik rejse sker dette normalt inden for to måneder, fra vi har gennemført aftalen (fx når du er kommet hjem fra din rejse). Til markeds- og/eller opinionsundersøgelser

<p>vurderer.</p> <p>Til at sammensætte og analysere statistik for anmeldelser og vurderinger.</p> <p>Dine svar i vores markeds- og/eller opinionsundersøgelser er anonyme og gemmes kun på anonymt niveau.</p>	<p>at sende markeds- og/eller opinionsundersøgelser og/eller til at anmode om anmeldelser og vurderinger af din rejse via post.</p>	<p>at kontakte dig, efter at du har udfyldt en anmeldelse/et spørgeskema og valgt ikke at være anonym, er dit samtykke.</p>	<p>sker dette senest to år efter gennemført bestilling</p> <p>Undersøgelser om en rejse gemmes derefter på anonymt niveau i tolv (12) måneder efter, at anmeldelsen/spørgeskemaet er udfyldt. Hvis du giver dit samtykke til, at vi kontakter dig med efterfølgende spørgsmål, vil vi dog, afhængigt af hvad du vælger, sammenkoble din e-mail eller dit telefonnummer med dit svar i en periode på maks. otte (8) uger.</p> <p>Du kan når som helst gøre indvendinger mod at deltage i undersøgelser/anmeldelser. Vi vil da ophøre med at sende forespørgsler om at deltage til dig.</p>
<p>Til at foretage tilpasninger af vores tjenester med det formål at gøre dem mere brugervenlige (fx ændre brugergrænsefladen for at forenkle informationsstrømmen eller for at fremhæve funktioner, som ofte anvendes af kunder i vores digitale kanaler).</p> <p>Til at udarbejde</p>	<p>Din alder, køn, by, korrespondance og feedback i relation til vores tjenester, køb- og brugergenererede data (fx klik- og besøghistorik), tekniske data vedrørende enheder, som anvendes, og disse indstillinger (fx sprogindstilling, ip-adresse, browserindstillinger, tidszone, operativsystem,</p>	<p>Vores legitime interesse i at kunne udvikle, evaluere og forbedre vores tjenester og systemer.</p>	<p>Oplysningerne behandles fra gennemført bestilling og to år frem eller tidligere, hvis du har indvendinger mod markedsføring. Efter to år anvendes kun anonymiserede data.</p>

<p>grundlag med det formål at forbedre og udvikle vores bookingproces og vores rejseudbud.</p> <p>Til at udarbejde grundlag med det formål at planlægge nyetablering og eventuel afvikling af butikker.</p> <p>Til at udarbejde grundlag for at forbedre it-systemer med det formål generelt at øge sikkerheden for virksomheden og vores besøgende/kunder.</p>	<p>skærmopløsning og platform), informationer om, hvordan du har interageret med os, dvs. hvordan du har brugt tjenesten, loginmetode, hvor og hvor længe de forskellige sider er besøgt, svartider, downloadfejl, hvordan du når frem til og forlader tjenester etc.</p>		
---	---	--	--

Hvordan har vi foretaget en interesseafvejning, når retsgrundlaget er vores legitime interesse?

Til brug for visse formål behandler Resia dine personoplysninger støttet på en interesseafvejning som retsgrundlag til behandlingen. I interesseafvejningen har vi bedømt, at vores legitime interesse i at udføre behandlingen vejer tungere end din interesse og dine grundlæggende rettigheder til ikke at få dine personoplysninger behandlet. Det, som er vores legitime interesse, fremgår i tabellerne ovenfor. Hvis du vil vide mere om, hvordan vi har foretaget denne bedømmelse, er du velkommen til at kontakte os. Vores kontaktoplysninger finder du i starten af nærværende integritetspolitik.

Denne integritetspolitik er udarbejdet af Resia 2020-09-09